

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕМ ТКБ ИНВЕСТМЕНТ ПАРТНЕРС (АО) И  
ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

<b>Информация об Управляющем</b>	
Полное фирменное наименование	ТКБ Инвестмент Партнерс (Акционерное общество)
Сокращенное фирменное наименование	ТКБ Инвестмент Партнерс (АО)
Полное фирменное наименование на английском языке	TKB Investment Partners (Joint-stock company)
Сокращенное фирменное наименование на английском языке	TKB Investment Partners (JSC)
Адрес местонахождения/ Адрес офиса Управляющего	191119, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д.69-71, лит. А  (прием получателей финансовых услуг осуществляется по рабочим дням с 10.00 до 18.00)
Адрес Представительства ТКБ Инвестмент Партнерс (АО) в г. Москве	117556, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Чертаново Северное, Варшавское шоссе, д. 95, корп. 1, комната 98  (прием получателей финансовых услуг осуществляется по рабочим дням с 10.00 до 17.30)  (не предоставляются услуги, связанные с приобретением, обменом и погашением инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов)
Почтовый адрес	191119, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д. 69-71, лит. А
Контактный телефон	8(812) 332-7-332, 8(800) 700-0708
Электронная почта	<a href="mailto:info@tkbip.ru">info@tkbip.ru</a>
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	<a href="http://www.tkbip.ru">http://www.tkbip.ru</a>
Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами	выдана ФСФР России 11 апреля 2006 г. за № 040-09042-001000, срок действия Лицензии — без ограничения срока действия
Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами	выдана ФКЦБ России 17 июня 2002 г. за № 21-000-1-00069, срок действия Лицензии — без ограничения срока действия
Орган, выдавший Лицензию на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами, Лицензию на осуществление деятельности по управлению	ФСФР России, ФКЦБ России  С 1 сентября 2013 года Банку России переданы полномочия ФСФР по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков

инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами	(в соответствии с Федеральным законом от 23 июля 2013 года № 251-ФЗ)
Информация о финансовых услугах, оказываемых Управляющим	Управляющий оказывает широкий спектр услуг по консультированию, доверительному управлению активами российских и иностранных инвесторов, по управлению паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами. Более подробно ознакомиться с перечнем услуг Управляющего, порядком получения финансовых услуг, в том числе с документами, которые должны быть предоставлены для получения такой услуги, можно в офисах Управляющего либо на сайте Управляющего по ссылке: <a href="https://tkbip.ru/products/">https://tkbip.ru/products/</a>
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющего	Банк России 107016, Российская Федерация, г. Москва, ул. Неглинная, д.12 Тел. 8 (499) 300-30-00
<b>Информация о саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей управляющих (далее –СРО), членом которой является Управляющий</b>	
Наименование	Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)
Адрес сайта в сети «Интернет»	<a href="https://naufor.ru/">https://naufor.ru/</a>
Адрес страницы официального сайта СРО, на которой размещены стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	<a href="https://naufor.ru/">https://naufor.ru/</a>
<b>Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб)</b>	
Адрес для направления обращений (жалоб) Управляющему посредством почтовой связи	191119, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д.69–71, лит. А.
Адреса для подачи обращений (жалоб) Управляющему лично	1. 191119, Российская Федерация, г. Санкт–Петербург, ул. Марата, д. 69–71, лит. А; 2. 117556, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Чертаново Северное, Варшавское шоссе, д. 95, корп. 1, комната 98; 3. В письменном виде в местах обслуживания клиентов; 4. В электронном виде, направленные на электронный ящик <a href="mailto:clients@tkbip.ru">clients@tkbip.ru</a> .
Контактные данные для направления обращений (жалоб) в СРО	Посредством заполнения формы на официальном сайте СРО в сети «Интернет» по адресу: <a href="https://naufor.ru/">https://naufor.ru/</a> ; Официальным письмом по адресу: 129090, Российская Федерация, г. Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1
Контактные данные для направления обращений (жалоб) в Банк России:	Посредством заполнения формы на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» по адресу: <a href="https://www.cbr.ru/Reception/">https://www.cbr.ru/Reception/</a> . Официальным письмом по адресу: 107016, Российская Федерация, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12,.

<b>Порядок получения финансовой услуги</b>	
Документы, которые должны быть предоставлены Управляющему получателем финансовых услуг:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анкеты по форме Управляющего, разработанные в целях идентификации по ПОД/ФТ/ФРОМУ;</li> <li>2. Документы, подтверждающие сведения, указанные в Анкетах;</li> <li>3. Информация и документы для определения инвестиционного профиля клиента, если требуется определять инвестиционный профиль;</li> <li>4. Информация и документы для признания получателя финансовой услуги квалифицированным инвестором, в случае, если финансовая услуга предназначена для квалифицированных инвесторов;</li> <li>5. Информация и документы, необходимые для приобретения инвестиционных паев ПИФ под управлением Общества.</li> </ol>
Порядок получения финансовой услуги:	Порядок получения финансовой услуги устанавливается Договором на оказание соответствующей услуги. До заключения Договора получатель финансовой услуги обязан ознакомиться с условиями Договора и со всеми приложениями, являющимися неотъемлемой частью Договора. Совершение любых действий получателем финансовой услуги, направленных на заключение Договора, означает осведомленность получателя финансовой услуги обо всех условиях Договора, а также полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и всеми документами Управляющего, ссылки на которые содержатся в Договоре.
<b>Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, а также о способах досудебного и внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора</b>	
<p>В случае возникновения спора, связанного с заключением, исполнением либо прекращением договора доверительного управления, получатель финансовых услуг обязан незамедлительно направить в адрес Управляющего претензию в письменной форме. Ответ на претензию должен быть направлен Управляющим получателю финансовых услуг в письменной форме в сроки, установленные договором доверительного управления, а если срок не установлен, то не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня её получения. В случае если спор между получателем финансовых услуг и Управляющим остается неурегулированным в результате исполнения обязательного претензионного порядка, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Управляющего. Договор доверительного управления может содержать дополнительные условия претензионного порядка урегулирования спора.</p>	
<b>Общая информация о конфликте интересов</b>	
<p>Управляющий принимает все разумные меры по выявлению конфликта интересов, который может возникнуть у этого профессионального участника рынка ценных бумаг, членов его органов управления, работников, лиц, действующих за его счет, отдельных его клиентов, контролирующих и подконтрольных лиц и его клиентов, управлению конфликтом интересов и предотвращению его реализации.</p> <p>Информация о конфликте интересов размещена на сайте Управляющего по следующим видам деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– деятельность по доверительному управлению ценными бумагами – <a href="https://tkbip.ru/disclosure-of-information/documents-on-management-of-securities/">https://tkbip.ru/disclosure-of-information/documents-on-management-of-securities/</a></li> <li>– деятельность по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами – <a href="https://tkbip.ru/disclosure-of-information/conflict-of-interest-information/">https://tkbip.ru/disclosure-of-information/conflict-of-interest-information/</a></li> </ul>	
<b>Информация о способах и порядке изменения условий Договора доверительного управления (если иное не установлено Договором доверительного управления)</b>	
Для Договора доверительного управления в форме присоединения к Стандартной стратегии управления	Получатель финансовой услуги не имеет права вносить и/или инициировать внесение любых изменений в Договор доверительного управления.

	<p>В случае изменения Договора доверительного управления и/или внутреннего документа Управляющего по инициативе Управляющего, такие изменения становятся обязательными для сторон Договора доверительного управления на 5 (пятый) рабочий день с даты размещения Управляющим новой редакции на официальном сайте Управляющего в сети «Интернет», если иной порядок не установлен законодательством или Договором доверительного управления.</p>
<p>Для индивидуального Договора доверительного управления</p>	<p>Любые изменения в Договор доверительного управления вносятся путем подписания дополнительных соглашений к заключенному Договору доверительного управления. Управляющий имеет безусловное право вносить изменения во внутренние документы Управляющего. Такие изменения становятся обязательными для сторон Договора доверительного управления на 5 (пятый) рабочий день с даты размещения Управляющим новой редакции документа на официальном сайте Управляющего в сети «Интернет», если иной порядок не установлен законодательством или Договором доверительного управления.</p>
<p>Для договора доверительного управления паевым инвестиционным фондом, заключаемого путем присоединения, т.е. приобретения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда, выдаваемых управляющей компанией – Обществом, осуществляющим доверительное управление этим паевым инвестиционным фондом</p>	<p>Получатель финансовой услуги не имеет права вносить и/или инициировать внесение любых изменений в Договор доверительного управления (Правила доверительного управления паевым инвестиционным фондом, далее – Правила).</p> <p>В случае изменения Правил и/или внутреннего документа Управляющего по инициативе Управляющего, такие изменения становятся обязательными для сторон в сроки, определенные ст. 20 Федерального закона от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах».</p>
<p>Со всеми актуальными редакциями внутренних документов Управляющего, на которые дана ссылка в Договоре доверительного управления, получатель финансовой услуги может ознакомиться на официальном сайте Управляющего, в офисах Управляющего либо в офисах уполномоченного Поверенного управляющего (Агента).</p>	